



UNTERNEHMENSPOLITIK

CODE OF CONDUCT

GRUNDSATZERKLÄRUNG IM SINNE DES LKSG

Die Zufriedenheit unserer Kunden und somit auch der Erfolg von HAROSOL stehen in direkter Verbindung mit der Qualität unserer Leistungen und Produkte. Diese Erkenntnis hat uns veranlasst, dem Thema Qualitätsmanagement einen besonderen Stellenwert beizumessen und unsere Leistungen kontinuierlich und selbstkritisch zu durchleuchten.

HAROSOL hat sich zum Ziel gesetzt, einer der regional führenden Anbieter in der Herstellung von qualitativ hochwertigen, umweltorientierten, chemischen Produkte und Verfahren zur Reinigung, Veredelung und Hygiene, zur Werterhaltung und Wertsteigerung zu werden.

HAROSOL erklärt die Wünsche, Bedürfnisse und Anforderungen unserer Auftraggeber zur Grundlage für unsere Tätigkeiten, denn sie haben unsere Abläufe geprägt und unsere Orientierung in großem Maße mitbestimmt.

Wir ruhen uns nicht auf unseren Erfahrungen und Kenntnissen aus, sondern entwickeln uns weiter - mit unseren Kunden, unseren Partnern, dem Markt, den Gesetzen und den technischen Möglichkeiten.

Dabei zählen wir auf ein Team, das sich mit seiner Aufgabe identifiziert, sich mit vollem Engagement den Herausforderungen stellt und dazu beiträgt, kreative

Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten.

Stetig wachsende Herausforderungen werden in Zukunft noch mehr als heute dem anvertraut, der die gestellte Aufgabe dauerhaft zuverlässig erfüllt.

Indem wir unaufhörlich unsere Produkte und unseren Service verbessern und Fehlleistungen durch konsequente Überwachung, ausgiebige Tests und definierte Verfahren weitgehend ausschließen, werden wir unsere Marktposition stärken. Es liegt in unserer Hand, ob und wie man über uns spricht!

Das Gerüst für unsere Tätigkeit ist unser Qualitätsmanagementsystem. Es legt die Verantwortungen und Zuständigkeiten im Unternehmen fest und definiert unsere Ansprüche und Qualitätsstandards. Dabei ist es so konstruiert, dass wir flexibel und beweglich bleiben, ohne jedoch den vorgegebenen Rahmen zu verlassen, der sich an ökonomischen und ökologischen Grundsätzen, nicht zuletzt aber am Wunsch unserer Kunden ausrichtet.

UNSERE GRUNDSÄTZE

KUNDENANFORDERUNGEN / KUNDENZUFRIEDENHEIT

Unsere Produkte und die damit verbundenen Leistungen basieren auf den Anforderungen und Bedürfnissen unserer Auftraggeber.

Die gründliche und detaillierte Abstimmung des individuellen Bedarfs und zuverlässige Einhaltung der Vereinbarungen und Vorgaben sorgen dafür, dass unsere Kunden das gewünschte Produkt mit der erwarteten Wirkung zum erwarteten Zeitpunkt erhalten.

VERMEIDUNG VON UMWELTBELASTUNGEN

Für unsere Produkte verwenden wir Chemikalien und mit unseren Tätigkeiten verursachen wir den Ausstoß von Schadstoffen und den Verbrauch von Ressourcen. Es ist uns bewusst, dass unsere Umwelt darunter leidet.

Von der Beschaffung bis zur Lieferung richten wir unser Augenmerk auf die Möglichkeiten zur Schonung der Umwelt im Rahmen unserer Möglichkeiten. Wir kennen und berücksichtigen mögliche Umweltauswirkungen. Eine minimale Belastung ist bei jeder Entwicklung Gegenstand unserer Analysen.

Wir bevorzugen die Zusammenarbeit mit Unternehmen, die selbst

Maßnahmen zum Schutz der Umwelt ergreifen und ähnlich wie wir die Philosophie vertreten, sich für den Erhalt von Klima und Natur einsetzen zu müssen.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten analysieren wir Prozesse, eingesetzte Materialien, Vertriebswege und technische Hilfsmittel, um Optionen zur Entlastung der Umwelt zu erkennen und daraus konkrete Maßnahmen abzuleiten. Dabei beachten wir die gesetzlichen Regelungen, deren Einhaltung wir als Mindestmaß unseres Engagements betrachten.

Alle Mitarbeiter*innen und Partner sind jederzeit aufgerufen, sich einzubringen, Ideen zu äußern und andere anzustecken, um aktiv einen Beitrag zu leisten für unsere Umwelt.

MITARBEITER – MENSCHEN- UND ARBEITSRECHTE / GESUNDHEIT

Wir integrieren die grundlegenden Prinzipien der Arbeitsrechte in unsere Unternehmenspolitik, um bewusst ein Zeichen zu setzen für die Philosophie, die wir intern und in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern vertreten.

Unsere Partner, Lieferanten und Transporteure sowie sonstige Dienstleister müssen ihren Mitarbeiter*innen eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung bieten.

Alle Mitarbeiter*innen müssen Vereinigungsfreiheit haben und das Recht auf Tarifverhandlungen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen.

Die Umsetzung des Mindestlohngesetzes ist eine Bedingung der Zusammenarbeit.

Alle Mitarbeiter*innen müssen im Hinblick auf ihre Anstellung gemäß den anwendbaren nationalen oder örtlichen Gesetzen behandelt werden. Die Arbeitszeiten sollten zwischen Unternehmer und Mitarbeiter*innen vereinbart werden.

In Unternehmen, in denen es eine organisierte Gewerkschaft gibt, sollten die Arbeitszeiten in Tarifverhandlungen festgelegt werden. Die Arbeitszeit inklusive regulärer Überstunden soll pro Woche 60 Stunden nicht überschreiten.

Kinder haben ein Recht auf eine Kindheit und eine Ausbildung. Unser Betrieb setzt keine Minder-jährigen ein.

Unsere Partner müssen sicherstellen, dass niemand angestellt wird, der das 15. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder noch schulpflichtig ist.

Wo das Landesrecht es erlaubt, können Arbeiter im Alter von 12 bis 15 Jahren einige Stunden am Tag leichte Arbeit verrichten,

vorausgesetzt, das diese ihrer körperlichen oder geistigen Gesundheit und Entwicklung aller Wahrscheinlichkeit nicht schadet und nicht im Konflikt mit ihrem Schulbesuch steht.

In unserem Unternehmen wird keine Form der Diskriminierung oder Belästigung geduldet, sei es aufgrund von Alter, Behinderung, Herkunft, Rasse, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, politischer Haltung oder gewerkschaftlicher Betätigung.

Wir machen keine Geschäfte mit Lieferanten, die diskriminieren oder Menschen zur Arbeit zwingen.

SICHERHEIT

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter*innen und aller in die Prozesse involvierten Menschen hat höchste Priorität. Wir erfüllen die gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf die Arbeitssicherheit und erkennen potentielle Risiken, um die Sicherheit jederzeit bestmöglich zu gewährleisten.

Unsere Mitarbeiter*innen werden in Sicherheitsthemen geschult und tragen durch ihr umsichtiges Verhalten dazu bei, dass Arbeitsunfälle und unsichere Situationen vermieden werden.

RISIKOMANAGEMENT

Unsere Tätigkeiten sind nicht frei von Risiken für Mensch, Umwelt und Eigentum. Diese Risiken werden im Rahmen unseres Risikomanagements erkannt und eingeschätzt, damit angemessene Maßnahmen zur Vorbeugung von Störungen getroffen werden können und sich die Folgen unvermeidbarer Risiken so gering und so kontrolliert wie möglich darstellen.

GESETZE UND VORGABEN

Die Einhaltung aller gültigen Gesetze, Normen und sonstiger Vorschriften betrachten wir als Selbstverständnis.

Wir nutzen beratende Partner und vielfältige zusätzliche Informationsquellen, um jederzeit den uns betreffenden Stand gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen zu überblicken und im Bedarfsfall die erwarteten Maßnahmen zu ergreifen.

Insbesondere die strengen Vorgaben in Bezug auf chemische Stoffe erfordern detaillierte Bewertung und vollumfängliche Berücksichtigung.

DATENSCHUTZ

Der Schutz kundenbezogener Daten und die strikte Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zählen zu den wesentlichen Grundlagen für das Vertrauen unserer Kunden.

Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen werden vor dem Einblick nicht berechtigter Dritter und nicht beteiligter Kollegen geschützt.

Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um die uns überlassenen personenbezogenen Daten vor unberechtigten Zugriffen und vor vorsätzlichen oder versehentlichen Veränderungen zu schützen sowie die Verfügbarkeit und die Integrität zu gewährleisten. Hierbei beachten wir alle einschlägigen gesetzlichen und sonstigen Vorgaben sowie die unternehmensinternen Regelungen.

GELDWÄSCHE, TERRORISMUS UND SONSTIGE ILLEGALE HANDLUNGEN

Wir beachten die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, der Korruption und der Finanzierung des Terrorismus.

Hierzu werden ausnahmslos alle einschlägigen in- und externen Vorgaben befolgt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen dieses Ziel. Weder lassen sie sich in illegale Handlungen verwickeln, noch tolerieren sie solche oder setzen sich über die dazu geltenden gesetzlichen und internen Vorgaben hinweg.

VERBESSERUNG

Unser Anspruch ist die kontinuierliche Weiter-

entwicklung durch vielfältige Maßnahmen. Ein Selbstüberprüfungsprozess sorgt regelmäßig für eine kritische Auseinandersetzung mit den Prozessen und bewertet die Wirksamkeit des Managementsystems.

Die Betrachtung von Chancen und Risiken im allgemeinen und spezifisch auf das individuelle Produkt und die umzusetzende Aufgabe oder individuelle Anforderung sorgt für die Ergreifung präventiver Maßnahmen, um Abweichungen erst gar nicht auftreten zu lassen.

Ursachenanalysen, Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen sind integrativer Bestandteil unseres Managementsystems. Wir setzen auf Fehlererkennung und die Vermeidung von Wiederholungsfehlern.

Alle vorgenannten Aspekte bestimmen unseren Unternehmenserfolg. Die Umsetzung und Überwachung gelingt nur im Team.

Die Kenntnis unserer Unternehmenspolitik und die Zusammenhänge vermitteln wir allen Beteiligten und fordern sie auf, im Rahmen ihrer Möglichkeiten dazu beizutragen, dass unsere Philosophie lebt und unsere Kunden dies zu jedem Zeitpunkt durch unser Handeln erkennen.

*Die Geschäftsführung
März 2023*